

# Data: daar heb je niets aan

Dr. Harmen van der Veer

# Welkom!

- Harmen: data scientist bij Datalab
- Datalab: organisaties datagedreven laten werken
  - Utrecht
  - Kleine (12 mw), jonge (5jr oud) en frisse organisatie
  - Techniek, organisatie, mens
- Klanten in de zorg, overheid, accountancy, retail
  - Groot (multinational) en klein (10-20 fte)
  - Altijd dezelfde klantvraag: *hoe meer waarde uit data te halen*

“

*Wat heb je als financieel specialist in de zorg aan data?*



# Meestal helemaal niets.

- Beetje flauw, maar wel waar
- Data is iets technisch: een grondstof
  - Een automobilist is geen automonteur;  
een financieel specialist is geen data-engineer
- Het gaat om **informatie**
  - ...en daar is data voor nodig



*Wat heb je als financieel specialist in de zorg aan data?*



## Je kunt de vraag ook anders lezen: Wat heb je aan data *beschikbaar*?

- Heel veel
  - Eigen bronnen: boekhouding, crm/clientregistratie, urenregistratie, kwaliteitmonitoring, sensoren, ...
  - Externe bronnen: CBS, gemeente, leveranciers, ...
- Maar wederom: daar heb je niet veel aan, *totdat je er informatie van maakt*
- Hoe je er informatie van maakt, daar gaat vandaag over

# Data → informatie

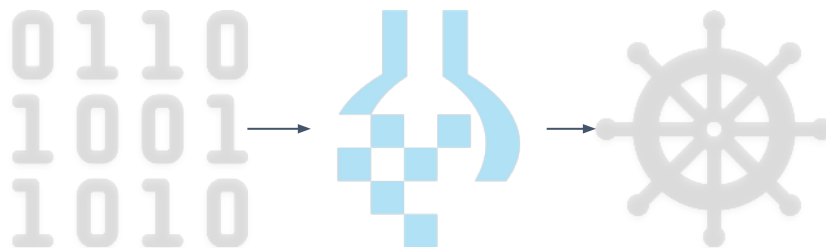
- Data
  - = verkokerd in systemen
  - = opgeslagen in onhandige formaten
  - = lastig om 'de waarheid' te bepalen
  - = moeilijk koppelbaar (boekhouding <> kwaliteitsregistratie? Succes!)
  - = moeilijk te vinden, te ontsluiten,  
*zeker voor niet-IT'ers*
- Gevolg: data blijft grondstof maar wordt nooit informatie  
*en dus:* worden beslissingen genomen op (z'n best) halve inzichten

# Informatie → handelen

- Informatie
  - = systeemoverstijgend
  - = opgeslagen in universeel formaten
  - = bevat één zienswijze op 'de waarheid'
  - = altijd koppelbaar
  - = makkelijk te vinden, te ontsluiten,  
*zeker ook voor niet-IT'ers*
- Gevolg: informatie wordt **stuurinformatie**  
*en dus:* worden beslissingen genomen o.b.v. een veel completer beeld



Datalab maakt van data informatie.  
U maakt van informatie **stuur**informatie.



...maar niet alleen u, al uw collega's.

Iedereen die 'een beetje handig is' (met zoiets als Excel)  
zou álle informatie moeten kunnen gebruiken.

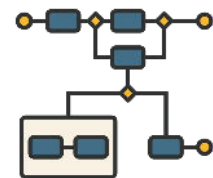
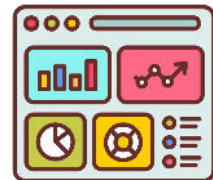


Als u dit voor elkaar krijgt,  
heeft u een datagedreven organisatie.



# Hoe ziet stuurinformatie er in de praktijk uit?

- Een dashboard
  - Handig voor KPI's of juist drill-down-analyses
  - Risico: opgeleverd, nooit meer gebruikt; verouderde analyses; te statisch
- Een model
  - Voorspellen van (financiële, logistieke) situatie voor de toekomst, gegeven kenmerken (historische bezettingsgraden, demografie, ...)
  - Risico: begrijpt de gebruiker wat er in zit?
- Self-service-omgeving
  - Gebruiker zelf aan de knoppen laten
  - Risico: hoe borg je dat iedereen dezelfde waarheid bekijkt en begrijpt?



# Onbeleefd gezegd:

Dashboards? Modellen?

**Datagedreven werken,  
doe het lekker zelf**

# "Is het dan niet moeilijk?"

- Hoe pakt u, of zou u, het aanpakken?
- *Demo*

# Hoe richt je dit voor je eigen organisatie in?

1. **Kweek enthousiasme** zodat mensen dit willen gebruiken
2. **Richt de techniek zo goed in**, dat 'het lukt me niet' niet meer bestaat
3. Zorg voor een **goede datacatalogus**
4. Pluk het **laaghangend fruit**

# Techniek goed inrichten

- Ren niet direct naar Power BI "omdat iedereen dat doet"
  - Voorbeeld in de demo: Metabase
- Gebruik ai
  - Voorbeeld in demo: Datalab Query Tool
- Losse applicaties? Kies voor een geïntegreerd *maar modulair* platform
  - Toverwoord: Self-service BI of analytics

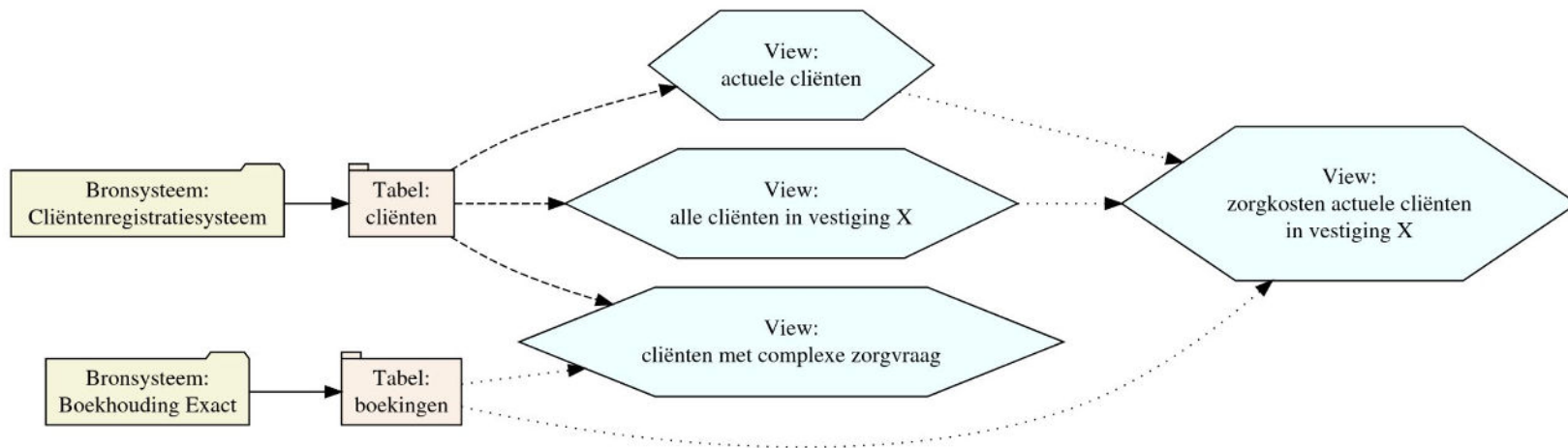


# Even terug... de datacatalogus

*"Risico: hoe borg je dat iedereen dezelfde waarheid bekijkt en begrijpt?"*

- Centrale datacatalogus = essentieel
  - Alle bronsystemen, alle informatie én alle producten er in
  - Automatisch gevuld, aangevuld met uw domeinkennis
  - Beschikbaar in alle tools waar medewerkers mee werken

# 'Lineage' = afstamming



# Wat is er nodig om datagedreven te gaan werken?

## Organisatie en proces

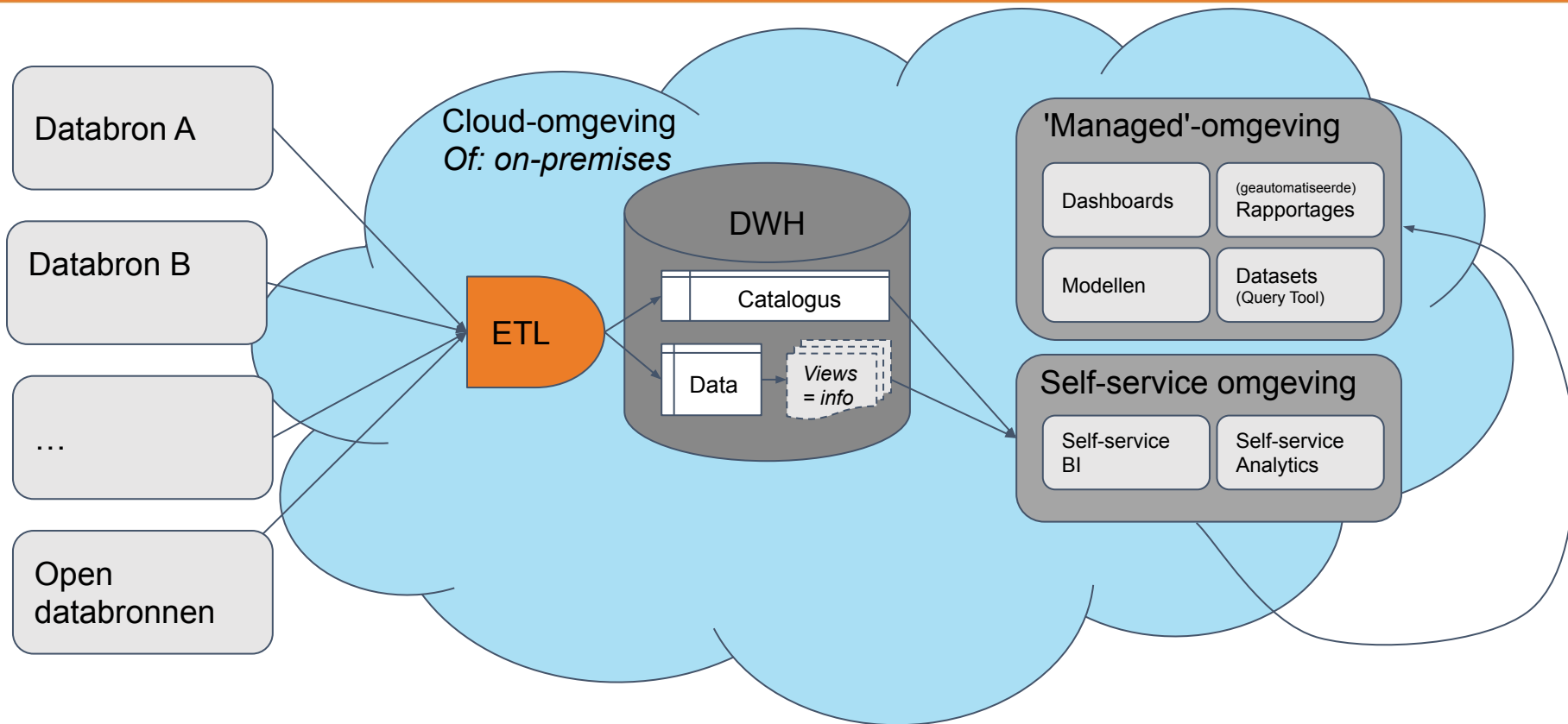
- Datacatalogus
- Datakwaliteit

## Mens

- Skills & expertises
- Data is (verantwoordelijkheid) van iedereen

## Techniek

- Datawarehouse
- Datacatalogus
- Self-service-omgeving



# Maar...

...duurt dit niet heel lang?

**Bij Datalab duurt de *hele* implementatie (incl. trainingen) tussen de 2 en de 6 maanden**

...is dit niet heel duur?

**Voorbeeld: organisatie in de ouderenzorg met meerdere vestigingen, ca. 30K investering en ca. 1250 per maand *all-in***

...snappen jullie *mijn* uitdagingen wel?

**Wij snappen data. Wij snappen financiële vraagstukken.  
Essentieel is wel dat we dit *samen* aanpakken.**

...ik heb al een omgeving. Weggooien dan maar?

**Zeker niet! Die kunnen we waarschijnlijk perfect integreren.**



*Meer weten?*



**Jeroen de Groot**  
*Datagedreven werken*

[jeroen@datalab.nl](mailto:jeroen@datalab.nl)



**Harmen van der Veer**  
*Techniek & datawarehouses*

[harmen@datalab.nl](mailto:harmen@datalab.nl)



[www.datalab.nl](http://www.datalab.nl)  
085 004 3875